

お客様の声をお聞かせください

平素よりトップサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
皆さまに「ここに相談してよかった」と思ってもらえるよう、より良いご提案や対応を目指しております。つきましては、数分でご回答いただけるアンケートへのご協力をお願い申し上げます。お客様の率直なご意見をぜひお聞かせください。

Q1.ご年齢（任意） 20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代以上

Q2.ご利用理由 新規相談・見直し・保全手続き・事故対応・その他（ ）

Q3.担当者の挨拶・言葉遣いはいかがでしたか？

とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q4.説明のわかりやすさはいかがでしたか？

とてもわかりやすい ・ わかりやすい ・ 普通 ・ わかりにくい ・ 非常にわかりにくい

Q5.お客様の状況やご希望をしっかりと聞いていましたか？

とてもわかりやすい ・ わかりやすい ・ 普通 ・ わかりにくい ・ 非常にわかりにくい

Q6.手続きのスピードや対応の早さはいかがでしたか？

とても早い ・ 早い ・ 普通 ・ 遅い ・ とても遅い

Q7.手続きに関して、不明点や不安点がありましたか？

なかった ・ 少しあった ・ 多かった

Q8.良かった点があれば教えてください。

[事、こまかく説明があった]

Q9.改善してほしい点があれば教えてください。

[特になし]

Q10.今後ご案内してほしい保険、サービスや情報があれば教えてください

[(車) 任意保険、2年以内、
※他代理店から変りたい(?)]