

# お客様の声をお聞かせください

平素よりトップサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
皆さまに「ここに相談してよかった」と思ってもらえるよう、より良いご提案や対応を目指しております。つきましては、数分でご回答いただけるアンケートへのご協力をお願い申し上げます。お客様の率直なご意見をぜひお聞かせください。

Q1.ご年齢（任意） 20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代以上

Q2.ご利用理由 新規相談・見直し・保全手続き・事故対応・その他（ ）

Q3.担当者の挨拶・言葉遣いはいかがでしたか？

とても良い・良い・普通・やや不満・不満

Q4.説明のわかりやすさはいかがでしたか？

とてもわかりやすい・わかりやすい・普通・わかりにくい・非常にわかりにくい

Q5.お客様の状況やご希望をしっかりと聞いていましたか？

とてもわかりやすい・わかりやすい・普通・わかりにくい・非常にわかりにくい

Q6.手続きのスピードや対応の早さはいかがでしたか？

とても早い・早い・普通・遅い・とても遅い

Q7.手続きに関して、不明点や不安点がありましたか？

なかった・少しあった・多かった

Q8.良かった点があれば教えてください。

[ ]

Q9.改善してほしい点があれば教えてください。

[ ]

Q10.今後ご案内してほしい保険、サービスや情報があれば教えてください

[ ]