

令和6年5月  
株式会社トップサービス  
代表取締役 錦織 登

## 株式会社 トップサービスの保険募集方針（FD 方針）

1. 当社はおお客様の最善の利益を最優先し、お客様の立場に立って最高品質の保険商品・サービスを提供致します。
2. 当社ではできるかぎり分かりやすい商品説明をし、ご理解いただく為に対面ナビでの募集を原則とします。
3. 当社は保険料の領収はおお客様の利便性向上と保険料授受の透明性を確保するため、対象適応外商品を除き、口座振替又はクレジットカードによる100%キャッシュレスを基本とします。
4. 当社はおお客様のご契約を適切に保全するために、お客様との対応履歴を記録します。
5. 当社はおお客様情報を大切に扱い、適切に管理・保管します。
6. 当社はおお客様の声を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応するとともに、サービスの向上に活かすため、お客様の声を広くお聞きします

以上